

CAMBRIDGE TRAINING INSTITUTE

EFFECTIVE INTERNATIONAL BUSINESS COMMUNICATIONS



*« De vrais "profs" et, de plus, une grande expérience du monde des affaires....
J'ai pu réaliser des progrès notables dans une ambiance de travail agréable et stimulante »*

*Michel Mathieu
PDG Securitas France*



PROFITEZ DE NOTRE EXPERIENCE

DES RÉSULTATS EXCEPTIONNELS – UN SERVICE INÉGALÉ

UNE EXPÉRIENCE UNIQUE DU MONDE DES AFFAIRES

Cambridge Training Institute (CTI) est géré par des professionnels du monde des affaires, non seulement des managers expérimentés dans différents secteurs d'activité, mais aussi des formateurs éprouvés qui ont su démontrer une capacité d'innovation réussie dans la formation linguistique. Trois axes sont au cœur de notre proposition commerciale : une pédagogie adaptée aux besoins et aux priorités; des systèmes de suivi en ligne aussi complets que pertinents ; la satisfaction des clients et des stagiaires.

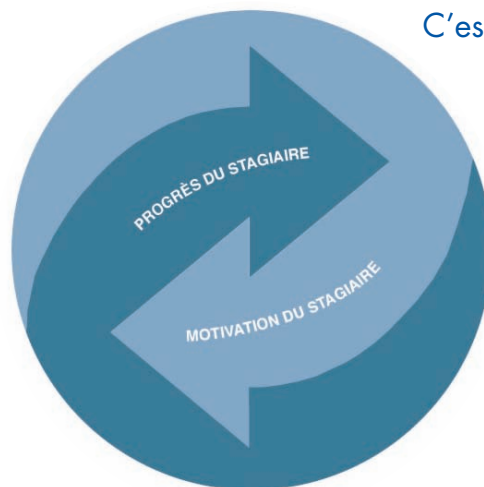
LE « CERCLE VERTUEUX » - UNE PÉDAGOGIE EN LIGNE DIRECTE AVEC VOS BESOINS

Pour avancer dans l'apprentissage ou le perfectionnement d'une langue, l'expérience montre que vos collaborateurs doivent être motivés.

Notre compréhension du monde des affaires nous permet de développer des programmes parfaitement adaptés à leurs besoins et à leurs centres d'intérêt. Leur motivation est ainsi assurée...

Plus ils seront motivés, plus leurs progrès seront rapides.

C'est le « cercle vertueux » !



« J'ai finalement trouvé un organisme de formation qui soit réellement capable d'adapter ses produits aux besoins très divers de nos employés. En plus, le suivi et le système de présentation de rapports me permettent de gérer le côté administratif avec une grande efficacité »

Véronique Bertrand – Responsable de Formation, Celio

NOS PRODUITS

LE CHOIX DES FORMATIONS

Solutions en individuel ou en petits groupes

Spécialement adaptées au contexte de votre secteur d'activité (finance, immobilier, industrie pharmaceutique etc.) ou aux responsabilités fonctionnelles de vos salariés (marketing, RH, achats, ventes, IT etc.), ou tout simplement pour répondre à des besoins de formation générale. Possibilité de préparer tous les diplômes reconnus (TOEIC, TOEFL, FBCCI, GMAT) Choix de formules traditionnelles ou intensives (25 heures sur une semaine).

« Coaching »

S'adresse aux cadres dirigeants ayant des besoins précis en anglais : présentation d'une activité, d'un projet particulier ou de résultats financiers ; négociation d'un contrat, etc. Formation individuelle intensive dispensée par les directeurs de CTI.

Cours par téléphone et email

Pour les collaborateurs qui recherchent la flexibilité ou qui utilisent souvent le téléphone. Cours en individuel, ou sous forme de conférence téléphonique. Possibilités d'échanges email ou de panachage email/téléphone.

« Blended Learning »

Ces "Formules Mixtes" combinent la formation en ligne avec une gamme diversifiée de contacts personnalisés avec des formateurs. Elles permettent de réaliser les réductions de coût liées à une formation en ligne, tout en évitant les inconvénients.

Cours en Immersion à l'étranger

En Angleterre, en Irlande et aux USA et autres pays pour des langues autres que l'anglais.

ATELIERS ET SÉMINAIRES

Ressources Humaines

Anglais pour spécialistes RH*
Entretiens d'embauche, d'évaluation de performance et de développement de carrière.
Evaluation des performances – les meilleures techniques anglo-saxonnes*

Finances

Anglais pour la finance et la comptabilité*
IFRS – notions de base*
Comprendre les documents financiers anglo-saxons +
Marchés des capitaux – concepts de base +
Particuliers et PME britanniques – étude de risques +

Juridique

Introduction aux concepts clés et à la terminologie*
Anglais pour juristes*
Anglais pour assistantes juridiques*

Vente/action commerciale

Vendre mieux en anglais*
Faire des propositions commerciales convaincantes en anglais *

Techniques de Management

Gestion des réunions internationales*
Présentations « High Impact »*

Séminaires Interculturels +

Des exemples et des conseils pratiques pour mieux comprendre les différences culturelles dont vos collaborateurs doivent tenir compte dans leurs relations commerciales.

Business Class *

Groupes de discussion thématique composés de professionnels qui travaillent dans le même secteur d'activité ou fonction. Ils bénéficient d'un lieu d'échange unique, qui permet d'explorer, en anglais, un large éventail de domaines liés à leur activité.

* en anglais seulement

+ en anglais ou en français

« Une aide précieuse pour préparer mon séminaire exécutif à la Harvard Business School, grâce à une très grande expérience dans le monde des affaires. »

Antoine Derville, Président Investment de CB Richard Ellis France et Directeur Général Adjoint

NOTRE EQUIPE

LA DIRECTION – PLUS DE 45 ANNÉES D'EXPÉRIENCE CUMULÉES DANS LE MONDE DES AFFAIRES



Nigel Bartram
Directeur et fondateur
de CTI

Après un Masters à l'université de Cambridge, puis un MBA, Nigel Bartram a exercé des fonctions managériales dans de grandes entreprises : planification stratégique, directeur marketing, directeur commercial et PDG.

Son expérience professionnelle couvre un large éventail de domaines : de la création d'entreprises financées par capital risque à une introduction en bourse réussie en passant par la co-direction d'un « MBO ».



Bob Hughes
Directeur

Après un Masters en langues étrangères à l'université d'Oxford et une première expérience dans l'enseignement, Robert Hughes s'est dirigé vers la Banque où il a mené une carrière de 25 ans à divers postes de responsabilité en Europe, en Asie et aux Etats Unis.

Managing Director pour la région France-Benelux pour son secteur, il a été responsable des relations au plus haut niveau avec des groupes financiers et industriels français. Il a l'unique expérience « culturelle » d'un anglais travaillant pour une banque américaine en France.

LES FORMATEURS – UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS SANS ÉQUIVALENT

Notre équipe de formateurs anglophones (Britanniques, Américains, Canadiens et Irlandais pour assurer une plus grande diversité des accents) possède une expérience inégalée dans le monde des affaires et dans le secteur de la formation linguistique. Ce sont des experts comptables, des juristes, des spécialistes en RH, Marketing, Communication, Achats, Ventes, ainsi que des professionnels en informatique. Notre expérience sectorielle couvre l'automobile, l'immobilier, le secteur financier, l'industrie pharmaceutique, l'agro-alimentaire et bien d'autres industries. Nous offrons aussi des cours en arabe, chinois, allemand, italien, russe et espagnol avec des formateurs de langue maternelle.



L'ORGANISATION COMMERCIALE ET ADMINISTRATIVE – L'EXIGENCE DE LA QUALITÉ



Aurélien Mendez et Eric Dalphin, nos deux consultants formations qui travaillent en étroite collaboration, seront vos contacts privilégiés.

Vous êtes déjà client : Aurélien Mendez (0617675507) assure le conseil, la préconisation, le montage de vos dossiers formations ainsi que la gestion de vos projets en cours.

Si vous souhaitez prochainement faire partie de nos clients, Eric Dalphin (0685887174) vous accompagne depuis l'élaboration jusqu'à l'aboutissement de votre projet. A votre entière disposition pour toutes questions relatives aux formations en cours ou à tout autre besoin, notre dynamique et réactive équipe administrative prend le relais, veillant au bon déroulement des programmes.

« J'ai eu des séances avec un vrai "coach" bénéficiant d'une grande expérience professionnelle dans les métiers de la banque »

Cyril Micieli, Senior Derivatives Specialist, BNP Paribas

NOS METHODES

L'originalité de l'approche de Cambridge Training est basée sur trois piliers :

- une évaluation initiale rigoureuse
- des enquêtes de satisfaction intermédiaires et en fin de programme
- des systèmes d'informations vous offrant un accès 24h/24 et 7j/7 à toutes les informations importantes sur le déroulement des programmes de votre entreprise.

Évaluation du stagiaire
Les résultats généraux de l'évaluation sont :

stagiaire	fonction	niveau début	langue nécessaire	niveau nécessaire	
BOUSKELA, Alain	Directeur de Département	4-4	Intermédiaire faible	actuellement	6-5

Les capacités en anglais de M. BOUSKELA ont été évaluées avec les aspects suivants : l'expression orale, la compréhension orale et la rédaction.
Les capacités de M. BOUSKELA en compréhension écrite n'ont pas été évaluées car ce n'était pas une priorité.

Le résultat de son évaluation était un niveau actuel en anglais de 4-4 (**Intermédiaire faible**) sur l'échelle d'Oxford University.

Compétences en expression orale
Les capacités de M. BOUSKELA à l'oral sont moyennes par rapport à son niveau global. Il s'exprime avec une certaine aisance selon le sujet, mais effectue des pauses fréquentes même lorsque le sujet est familier.
Quant à son intelligibilité, M. BOUSKELA a un accent fort mais compréhensible.
Quand M. BOUSKELA parle, il fait régulièrement des fautes avec les temps des verbes. En particulier, il a tendance à utiliser le présent ou le passé simple alors qu'il faut le passé composé. Par exemple, M.

La première étape est l'évaluation initiale du niveau de vos collaborateurs. Nous vous préparons un rapport complet, disponible en ligne, reprenant les besoins de formation et les priorités exprimées, une évaluation objective du niveau de chaque stagiaire dans la langue ciblée, les objectifs et le niveau qu'ils doivent atteindre en fonction de leurs besoins professionnels, la durée estimée pour y arriver, et notre proposition de plan de formation.

Dès le début de la formation, vous pouvez vérifier l'état d'avancement d'un simple "clic" et obtenir des statistiques essentielles telles le nombre d'heures effectuées, les dates où elles ont été faites, le nombre d'heures restant, le taux d'assiduité des participants, et ce pour n'importe lequel des stagiaires et n'importe lequel des programmes de formation.

d'heures effectuées, les dates où elles ont été faites, le nombre d'heures restant, le taux d'assiduité des participants, et ce pour n'importe lequel des stagiaires et n'importe lequel des programmes de formation.



Hours reporting

INITIAL EVALUATIONS END OF COURSE REPORTING

year to date summary by trainee your username: oberthur

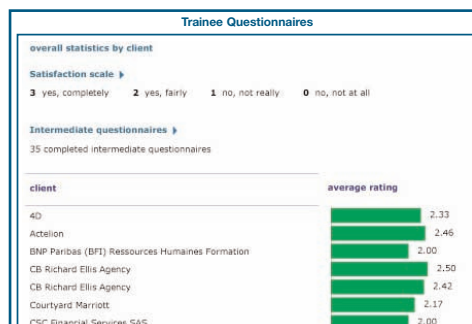
OBERTHUR CARD SYSTEMS print this report

Horrière Code: 2007

contract & group	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	total
2007 C 1064	0.00	0.00	5.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
BERNARD, Patrick													
completed	0.00	0.00	5.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00
absences	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
attendance													20.00%
2007 C 1042	2.50	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.50
AYOUE, Géraldine													
completed	2.50	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00
absences	0.00	1.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.50
attendance													73.23%
2007 C 1043	2.50	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.50
BOCQUET, Stéphane													
completed	2.50	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.50
absences	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



Le contrôle de la qualité est essentiel. Nous y attachons une importance toute particulière en envoyant automatiquement à chaque stagiaire une enquête de satisfaction. La première est envoyée au début du programme (une fois le quart des heures effectuées) afin de vérifier que tout se passe bien et/ou de savoir si des modifications doivent intervenir. Un deuxième questionnaire est envoyé à la fin du programme. Toutes les réponses sont envoyées aux clients avec une analyse des résultats



A la fin du programme, nous vous préparons un rapport exhaustif sur le déroulement des cours et sur les progrès réalisés. Ce rapport est également disponible en ligne. Vous y trouverez une vue d'ensemble de la progression des stagiaires vers les objectifs fixés en début de parcours, des domaines où les progrès ont été les plus sensibles et de ceux où des efforts restent à faire. Si nous pensons que c'est nécessaire, nous ferons aussi des propositions pour poursuivre la formation afin d'arriver au niveau souhaité.

M. SFEZ va bientôt terminer une formation extensive en anglais de 30 heures sous forme de cours individuel.

Résultats globaux
M. SFEZ a commencé son stage avec un niveau de 4-0 sur l'échelle d'Oxford University et il a progressé jusqu'au niveau de 4-7. Nous estimons ses progrès bons.

En particulier, les progrès ont été réalisés dans les domaines suivants :

- expression orale - être capable d'exprimer davantage d'idées et des pensées complexes
- expression orale - meilleure précision
- expression orale - plus grande clarté d'arguments et d'expression
- compréhension orale - capacité à comprendre plusieurs variétés d'accents, anglophones ou non-anglophones

Pour être parfaitement à l'aise en anglais sur son poste M. SFEZ a besoin d'un niveau de 6-5. L'histogramme ci-dessous montre son niveau au début dans le contexte des progrès réalisés à ce jour et cet objectif final.

« Passionnant...et étonnant comment deux heures peuvent passer aussi vite...J'ai toujours eu envie de parler sans hésitations et sans inhibitions – et j'y suis arrivé ! »
Fred Viannas, Directeur Administratif et Financier Media Overseas (Filiale du Canal+)

VOTRE CHECKLIST

Institut dirigé par des professionnels d'entreprise pour les professionnels d'entreprise ✓

Formation dispensée par une équipe de spécialistes expérimentés, dynamiques et de haut niveau ✓

Connaissance pratique d'un large éventail de secteurs industriels et financiers ✓

Expérience pointue dans toutes les fonctions de l'entreprise (direction, finances, vente, ressources humaines) ✓

Cours individualisés adaptés à votre entreprise et à son secteur, par des formateurs en prise directe avec le monde des affaires ✓

Développement des compétences clés (négociations, présentations etc.) en s'appuyant sur des expériences professionnelles directes ✓

N'ATTENDEZ PLUS, PROFITEZ DÈS AUJOURD'HUI DE NOTRE EXPÉRIENCE !

NOS CLIENTS



CAMBRIDGE TRAINING INSTITUTE