

LE TEAM-BUILDING DANS UN CONTEXTE INTERNATIONAL - "ENGLISH FOR MULTI-COUNTRY TEAM-BUILDING"

Des ateliers interactifs d'une journée

Les avantages de cet atelier

Savoir animer des équipes de nationalités et de cultures diverses fait partie des pré-requis pour les managers d'une entreprise internationale. Il n'empêche que les difficultés (linguistiques et autres) sont nombreuses avant de faire fonctionner une équipe de manière efficace à travers les frontières et les différences culturelles. Le défi est d'autant plus grand que l'équipe est virtuelle et non pas située dans les mêmes locaux.

L'atelier "English for Multi-country Team-Building" est destiné à améliorer la capacité de vos collaborateurs à développer et animer des équipes multinationales et multiculturelles opérant en anglais. Son contenu ciblé les aidera à faire face aux difficultés propres aux relations avec des collègues de nationalités et de cultures différentes, que ce soit avec leur supérieurs hiérarchiques, leurs subordonnés ou avec leurs pairs. La motivation, le leadership, la prise de décision et surtout la capacité à communiquer de manière claire et convaincante en anglais sont les éléments clés de cet atelier.

Le profil des participants

Tous les collaborateurs dont la fonction implique un rôle international au sein de l'entreprise et la participation dans des équipes multi-pays pourront tirer profit de cet atelier : dirigeants, managers, chefs d'équipe, simples participants et ce, quelles que soient leur fonction et la direction dont ils font partie. Cet atelier sur mesure et pleinement interactif permettra aux équipes de gagner en efficacité et d'éviter des situations de conflit et de stress tout en réduisant les risques liés à la gestion de projets transfrontaliers.

Le niveau d'anglais requis est pré-intermédiaire, soit B1 sur l'échelle CECR.

La structure et le programme

Ces ateliers s'appuient sur un mélange dynamique de discussions, de jeux de rôle et de simulations de situations de la vie réelle – le tout destiné à fournir des exemples, des conseils, des astuces et des stratégies pour améliorer la capacité des participants à travailler en équipe en anglais dans un environnement multiculturel.



Les participants pourront acquérir des connaissances, des techniques et des compétences permettant de maximiser à la fois la performance individuelle et collective. Pour les ateliers organisés sur la base "inter", les principaux thèmes abordés sont les suivants:

- ✓ **Key principles** – développer des stratégies et des solutions pour renforcer l'esprit d'équipe et la cohésion de groupe dans un contexte international
- ✓ **Ensuring effective communications** – mettre en place des communications claires et précises, soit entre les membres d'une équipe, soit avec des tiers, quel que soit le canal de communication
- ✓ **Cultural awareness** – connaître, reconnaître et gérer les sensibilités interculturelles tout en développant un *modus vivendi* constructif et efficace
- ✓ **Motivation** – renforcer la motivation individuelle et collective des membres de l'équipe. Encourager l'engagement et préserver le moral des collaborateurs lors de situations difficiles
- ✓ **Building team spirit** – aider les membres d'une équipe à se connaître et à mieux se comprendre afin de renforcer la cohésion de l'ensemble
- ✓ **Coping with change** – aider les équipes dans la gestion du changement, renforcer le niveau d'engagement malgré les mouvements inhérents à tout service
- ✓ **Identifying practical solutions** – identifier des solutions pratiques et des techniques de soutien réciproque afin de favoriser la performance individuelle et collective

Pour les ateliers sous forme de parcours "en intra", le contenu sera développé sur mesure pour être spécifique à l'environnement commercial et opérationnel de votre entreprise.

La méthodologie

Chaque atelier met en œuvre un processus en trois étapes afin de créer un cycle d'apprentissage efficace

- ✓ Explication claire et concise du langage, des principes et des théories à maîtriser
- ✓ Mise en pratique des connaissances acquises par le biais de discussions, de séances de questions / réponses, de jeux de rôle et simulations de situations réelles
- ✓ Retour d'expérience constructif sur la performance des participants, identification des points forts et des points à améliorer

Les consultants-formateurs

Nos consultants-formateurs bénéficient d'une longue expérience, non seulement dans le secteur professionnel et dans l'enseignement des compétences de communication à des non-anglophones, mais également dans l'utilisation de nouvelles technologies. Ils mettront à profit leur propre expérience du monde des affaires et apporteront une véritable valeur ajoutée pour contextualiser chaque atelier et l'adapter aux besoins spécifiques des participants.



Cambridge Training Institute
Effective International Communications

Programme

09.00 - 11.00

Introduction and analysis of key concepts
Interactive exercises (Why have teams and what can they achieve? What type of team player are you?)
Experiences of working in teams
Exercise and moving as a team
Some key expressions

Coffee break

11.15 - 12.45

The importance of the team
The characteristics of successful teams. What can go wrong and why?
What effects a team's performance
Team exercises.

Lunch break

13.45 - 15.30

The roles in a team
Team leadership
Cultural difference and awareness
More team exercises

Coffee break

15.45 - 17.30

Resolving team conflict
Key vocabulary
Managing geographically dispersed teams
Final building team exercise
Feedback on the key points from the trainer